

PROBLEMAS CON CARTUCHOS TIJ

A veces recibimos reclamaciones por parte de clientes, como que el “**cartucho caduca**” y han gastado poco o que el cartucho no lo reconoce la impresora. Vamos a intentar aclarar estos puntos.

Cartucho caduca. -

Todos los cartuchos que enviamos tienen una caducidad de 1 año aproximadamente, a veces podrían llegar a ser 11 meses, aun y así somos la empresa con los cartuchos de mayor duración.

Qué pasa cuando un cartucho caduca. -

Cuando un cartucho caduca pueden pasar varias cosas:

- La nitidez de impresión o el comportamiento de la tinta no es el mismo a la hora de imprimir, esa tinta lleva un año en contacto con una bolsa aluminizada y toda una serie de materiales plásticos y metálicos que están dentro del cartucho, la tinta va erosionando esos componentes y contra más tiempo pasa mayor es el riesgo de alteraciones.
- La primera alteración puede ser el taponado de los nozzles de impresión, creando áreas blancas imposibles de recuperar.
- La erosión es mayor y eliminamos elementos barrera que hacen que la tinta permanezca en el cartucho, la tinta empieza a gotear o derramarse, esto es lo más peligroso, pues si la tinta entra en contacto con los pines del cabezal puede provocar un corto que estropee la placa de la impresora, la del cabezal o ambas. Otro riesgo es que el corto provoca que el solvente prenda y se produzca un incendio (imágenes 1 y 2).



Imagen 1



Imagen 2



PROBLEMAS CON CARTUCHOS TIJ

La impresora no reconoce el cartucho.

Esto puede ser porque no reconoce el RFID, actualmente con el doble control que hemos implementado en nuestros procesos productivos esto no pasa o es algo muy excepcional, aun y así si eso pasa nada más poner el cartucho en la impresora y siempre y cuando nos devuelvan el cartucho procederemos al cambio gratuito, ahora bien, no aceptaremos devoluciones de cartucho usado o con claros signos de manipulación del RFID, se ha despegado y vuelto a pegar, por ejemplo. (imagen 3).



Imagen 3

Ha funcionado siempre bien y ahora no lo reconoce, puede haber dos causas:

- La pestaña de cierre del cartucho se ha doblado o viciado de poner mal el cartucho y forzarla y con el tiempo deja holgura de manera que,
- aunque cierra bien no coloca el cartucho en su sitio y al no hacer buen contacto la impresora no lo reconoce. Posicionado bien el cartucho y cambiando la pestaña se soluciona. En algunas instalaciones en las que tenemos el cabezal fijado a la máquina del cliente y esta tiembla, si la pestaña esta viciada puede ocurrir que al cabo de un rato deje de imprimir.
- Es imposible que la maquina no reconozca el cartucho, desgraciadamente, eso puede ser por un **cambio en caliente**, es decir sacamos el cartucho sin parar la impresión y sin querer hemos cruzado dos pines del cabezal provocando un corto que nos obliga a cambiar placa o placas. **Si la pestaña de cierre está muy deteriorada y las vibraciones mueven el cartucho** esto también puede pasar.